

にじいろ保育園保護者様アンケート集計表

平成30年度(平成30年9月)実施

総世帯数	18世帯
回答世帯数	15世帯
回答率	83%

1.園の運営方針

	はい	どちらともいえない	いいえ
問1 保育園の基本的な考え方(理念・方針)について、園から説明がありましたか。	14	0	0
問2 保育園の基本的な考え方(理念・方針)に納得していますか。	13	1	0
問3 日頃の保育と基本的な考え方(理念・方針)は一致していますか。	13	1	0

2.施設環境

問4 お子さんの生活するところは、落ち着いて過ごせる環境ですか。	14	1	0
問5 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が用意されていますか。	12	3	0
問6 外部からの侵入に対して安全対策がとられていますか。	13	2	0

3.毎日の保育

問7 登園時に、お子さんの様子についての確認がありますか。	14	1	0
問8 お子さんの発達に合わせた活動・遊びが行われていますか。	13	2	0
問9 外遊びや散歩を十分していると思いますか。	12	3	0
問10 室内での遊びが充実していると思いますか。	12	3	0
問11 職員は、お子さんを理解し丁寧な保育をしていますか。	14	1	0
問12 保育士や他の職員の保育姿勢や態度にばらつきはないですか。	12	3	0
問13 職員から、お子さんの様子についての話がありますか。	14	1	0
問14 お子さんは、お迎えに来た時に満たされた表情をしていますか。	14	1	0
問15 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟ですか。 (降園時間等)	15	0	0
問16 保育中の発熱など病気への対応は、適切ですか。	14	1	0
問17 保育園で起きた事故・けがに対して、責任をもって対応していますか。	13	1	0
問18 給食や手作りおやつ献立は、内容が豊富で変化に富んでいますか。	14	1	0
問19 献立表などで給食の内容は伝わってきますか。	14	1	0
問20 園では行事食を取り入れている事を、ご存知ですか。 (こいのぼりライス・七夕そうめん・鬼蒸しパン・クリスマスハンバーグ等)	15	0	0

4.保護者の方の保育園との関わりや交流

問21 保育園からのお便りなどで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか。	13	2	0
問22 保護者の方からの相談や意見に対し、職員の対応は適切ですか。	10	5	0
問23 保護者のいろいろな価値観に職員が理解を示していますか。	13	2	0
問24 保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか。	14	1	0

5.要望・意見などへの対応

問25 不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。	12	3	0
問26 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	12	3	0

アンケートの意見を受けての改善策

- ・給食のメニューを写真でみたい。
回答: サンプル食を展示することにしました。
- ・地震対策として、窓にフィルム等を張るなどして、安全性を高めてほしい。
回答: 廊下とクラスの戸は、プラスチックです。その他は強化ガラスを使用しています。
- ・園庭が狭いので活動量が少ないように思う。
回答: できるだけ、近くの公園に散歩に出かけています。
- ・周囲がトラックが多いなど立地にやや不安がある。
回答: 朝方、車の出入りがある時間帯は、安全確認に充分気をつけていきます。
- ・先生の名前と顔が一致せず、なかなか覚えられないので、写真を張って欲しいです。
回答: 写真を張り出す予定です。
- ・ぺんぎん組といるか組がいつも一緒になっていて、ごちゃごちゃした印象があります。
回答: 4時30分まで、各クラスで保育していくようにしました。
- ・どの先生がいつお休みなのか、スケジュールが分かっているものがあると安心です。
回答: 長期休みの場合は、事前にお知らせしていますが、他はしていません。
お知らせできる方法を検討してみます。