

# AXISにじいろ保育園保護者様アンケート

(令和3年11月実施)

## 1. 園の運営方針

		はい	いいえ	どちらとも いえない
問1	保育園の基本的な考え方(理念・方針)について、園から説明がありましたか。	18	0	1
問2	保育園の基本的な考え方(理念・方針)に納得していますか。	18	0	1
問3	日頃の保育と基本的な考え方(理念・方針)は一致していますか。	18	0	1

## 2. 施設環境

問4	お子さんの生活すところは、落ち着いて過ごせる環境ですか。	19	0	0
問5	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が用意されていますか。	18	0	1
問6	外部からの侵入に対して、安全対策がとられていますか。	16	1	2

## 3. 毎日の保育

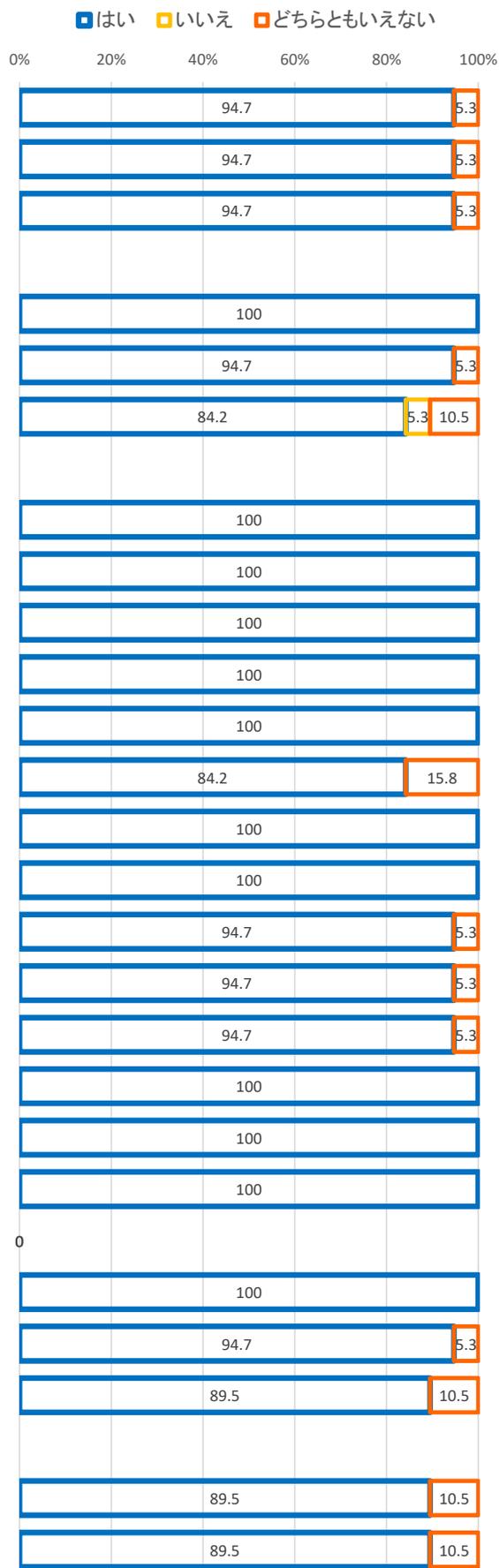
問7	登園時にお子さんの様子についての確認がありますか。	19	0	0
問8	お子さんの発達に合わせた活動・遊びが行われていますか。	19	0	0
問9	外遊びや散歩を十分にしていると思いますか。	19	0	0
問10	室内での遊びが充実していると思いますか。	19	0	0
問11	職員は、お子さんを理解して丁寧な保育をしていますか。	19	0	0
問12	保育士や他の職員の保育姿勢や態度にばらつきはないですか。	17	0	2
問13	職員から、お子さんの様子についての話がありますか。	19	0	0
問14	お子さんは、お迎えに来た時に満たされた表情をしていますか。	19	0	0
問15	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟ですか。(降園時間)	18	0	1
問16	保育中の発熱など病気への対応は、適切ですか。	18	0	1
問17	保育園で起きた事故・ケガに対して、責任をもって対応していますか。	18	0	1
問18	給食や手作りおやつ献立は、内容が豊富で変化に富んでいますか。	19	0	0
問19	献立表などで給食の内容は伝わってきますか。	19	0	0
問20	園では行事食を取り入れていることをご存じですか。(七夕そうめん・クリスマスバーグ等)	19	0	0

## 4. 保護者の方の保育園との関わりや交流

問21	保育園からのお便りなどで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか。	19	0	0
問22	保護者の方からの相談や意見に対し、職員の対応は適切ですか。	18	0	1
問23	保護者のいろいろな価値観に職員が理解を示していますか。	17	0	2

## 5. 要望・意見などへの対応

問24	不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。	17	0	2
問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	17	0	2



問26 保育園を総合的にみて、どのように感じていますか。

- ・自分の子どもの発達に応じて対応してくださり、安心して預けられます。
- ・とても丁寧に対応いただいていると感じています。
- ・保育園に行くのを楽しみにしているので満ち足りた時間を提供してくれていると感じています。
- ・家庭だけでは経験できない事が多く、頼りになる存在です。
- ・入園して本当に良かったと思います。
- ・先生たちはみんな優しく、私は頼りにしてます。子供の懐いていますし、保育園嫌だとは言わないので楽しんで行っているんだと思います。給食も毎日美味しそうです。総合的には★5だと思っています。
- ・家庭保育に近く、のびのびと生活できる園で満足しています。
- ・手厚いと思います。
- ・本人もすぐ保育園が大好きで、楽しそうな姿を見ていると、安心して預けられます。
- ・園の雰囲気が暖かく、安心して子供を預けられる環境だと思います。先生方も、子供に寄り添った保育をして頂いており、入園させてとても良かったと感じています。
- ・子供や保護者に丁寧に寄り添ってくれていて満足しています。良い園だと思います。
- ・柔らかい雰囲気が娘に合っている様で安心して預けられます。いいところに入れて本当によかったです。楽しかった？と聞くと食い気味にうん！と返ってきます。初めての団体生活がにじいる保育園でよかったです。毎月の保健便りと保育園便りも楽しみにしています。
- ・小規模ならではのコンパクトさで、子供たちがいつも誰かの目の届く範囲にいられることに安心感があります。園庭がない分毎日違う公園に行けたり、雨の日の室内遊びもポルダリングなど工夫があり、子供たちにいい刺激がある作りになっていると思います。
- ・先生方があたたかく見守ってくださり、まだ出来ないことをその子に合わせて無理なく出来るようにと促してくれている事がありがたいです。また、日々色々なところへ遊びに連れて行ってくれ、雨の日も工夫された工作をしてくださるので本当に感謝しています。
- ・満足しています。
- ・満足している。
- ・様々な場面で柔軟に対応してくださり、またスタッフ間の連携もしっかりされてると感じます。
- ・子供に合わせた、きめ細やかな保育をして頂き満足しています。
- ・いつもよく子供のことを見てくださり感謝しています！

問27 日頃感じている保育園に対するご意見・ご要望など記入下さい。

- ・自然を感じる外遊びや工夫された室内遊びなど、家庭ではやらない色々なことができて、とてもありがたいです
- ・大事に日々お世話して頂いてありがとうございます。
- ・優しい先生達に恵まれて感謝しています。土曜日でも快く預かってくれて嬉しく思っています。
- ・定期時間にお迎えに行けないことが多々ありますが、それでも快く「大丈夫ですよ～」と言っていただけて、自分の仕事にも注力でき本当にありがたい気持ちでいっぱいです。
- ・常に子供の意思を尊重し、気持ちをくみ取ってくれていると感じます。若い先生もベテランの先生も、皆さん優しく接してくれて、子供たちも安心して過ごせていると思います。些細なことや日頃の心配事も相談にのってくださり、感謝しています。ありがとうございます。
- ・日頃からとてもよく子どもの様子を観察していただいていると感じます。ありがとうございます。
- ・小学校入学まで置いて欲しいです。コロナ禍でどうにもならないと理解しながら、できたら参観会を開催して欲しいです。入園時から楽しみにしていたイベントです。動画が始まったので、動画がない日はしょんぼりします。
- ・コロナの様子を見ながらになると思いますが、課外活動や行事を少しずつ再開して欲しいです。
- ・提出が遅れ申し訳ありません。今後ともよろしく願いいたします。
- ・本人は楽しく通っているのですが有難いです。あとちょっとだけパズルをより細かいものを用意するなど、ちょっと挑戦するものがあると個人的には嬉しいです。今後ともよろしく願います。
- ・新任の先生の名前がわかりません。新しい先生が来るごとに紹介してほしいです。・どんぐり公園など服が確実に汚れる場所に行く場合、もし事前に行く事がわかっていたら教えていただきたいです。

・コドモンの連絡帳を製本する際、何も書かれていない休みの日の分も1ページとして製本されてしまうので、休んだ日の分は連絡帳の送信をしないほうがありがたいです。

・ゴドモンを利用した園からの連絡、または保護者からの連絡が非常に便利でありがたいです。欲を言えば、園での様子を撮影した写真枚数が先生によってバラつきがあるので統一して欲しいです。(毎日楽しみに読まさせていただきます)

## 【保育園に対するご意見ご要望に対する園からの回答】

・コドモンの連絡帳製本時、休んだ日の分が1ページに送信されることをよく理解していませんでした。申し訳ありませんでした。今後気を付けます。

・コドモンを利用した園からの連絡帳の写真の枚数ですが、年齢やその日のクラスの活動により枚数が多くなったり少なくなったりしてしまいます。1枚以上3枚以内で配信しております。申し訳ありませんがご理解下さい。

・動画につきましては、保育に支障のないように撮影しております。その為、どうしても不定期となってしまいます。ご了承下さい。

・現在園にあるパズルは、55ピースまでです。0.12歳児ですのでそれ以上のものは、大変申し訳ありませんが、ご自宅で楽しんでもらいたいと思います。

・行事についてですが、にじいろカフェは無理ですが、参加会を一日限定1家族で再開していきます。また、3月にはお別れ会を園外で行いたいと考えています。(親子遠足もしくは、ミニ運動会)

・新任保育士紹介についてですが、今後は、園日より職員紹介とは別に玄関等すぐわかる場所に掲示するようにします。

・服の汚れについてですが、その日の活動内容が天候や人数によって急に変更になる場合があります。大変申し訳ありませんが、入園時にご説明してある通り、日々汚れても大丈夫な格好で登園をお願いします。

## 【その他】

多数のご意見・ご要望を頂きありがとうございました。改善できることはすぐに改善を行い、要望に応えられるように努めてまいります。園の運営方針につきましては、入園のしおり及び玄関に設置してある重要事項説明書にて、いつでも確認できますのでご覧ください。防犯対策については、開園当初よりセコムを導入しています。不審者の侵入時には、通報がいきます。お散歩時には、GPS機能付の警報システムを導入しております。

**玄関にご意見箱を設置しております。お気軽にご意見・ご要望をお聞かせください。**