

令和6年度 AXIS にじいろ保育園保護者アンケート集計

(令和6年12月実施)

問1 保育園の基本的な考え方(理念・方針)について、園から説明がありましたか。

17件の回答



問2 保育園の基本的な考え方(理念・方針)に納得していますか。

17件の回答



問3 日頃の保育と基本的な考え方(理念・方針)は一致していますか。

17件の回答



問4 お子さんの生活するところは、落ち着いて過ごせる環境ですか。

17 件の回答



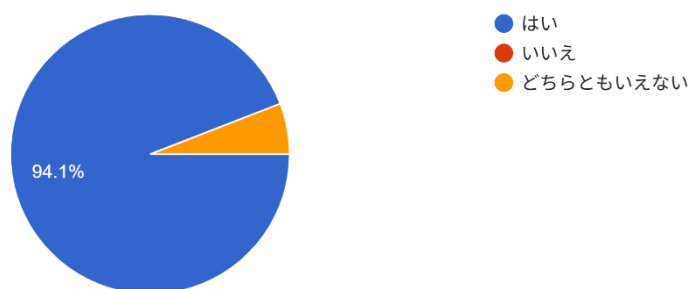
問5 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が用意されていますか。

17 件の回答



問6 外部からの侵入に対して安全対策がとられていますか。

17 件の回答



問7 登園時に、お子さんの様子についての確認がありますか。

17 件の回答



問8 お子さんの発達に合わせた活動・遊びが行われていますか。

17 件の回答



問9 外遊びや散歩を十分にしていると思いますか。

17 件の回答



問10 室内での遊びが充実していると思いますか。

17 件の回答



問 11 「どちらともない」「いいえ」と答えた方はその理由を教えてください。改善の参考にさせていただきます。

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

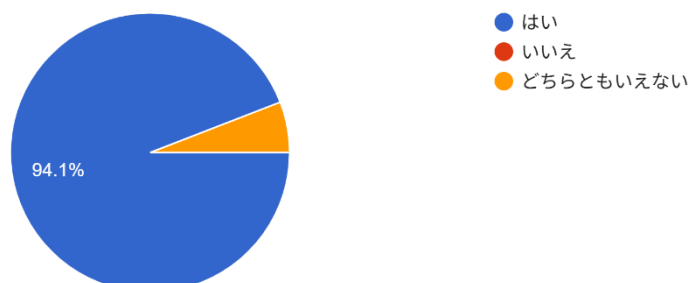
問12 職員は、お子さんを理解して丁寧な保育をしていますか。

17 件の回答



問13 保育士や他の職員の保育姿勢や態度にばらつきはないですか。

17 件の回答



問14 職員から、お子さんの様子についての話がありますか。

17 件の回答



問15 お子さんは、お迎えに来た時に満たされた表情をしていますか。

17 件の回答



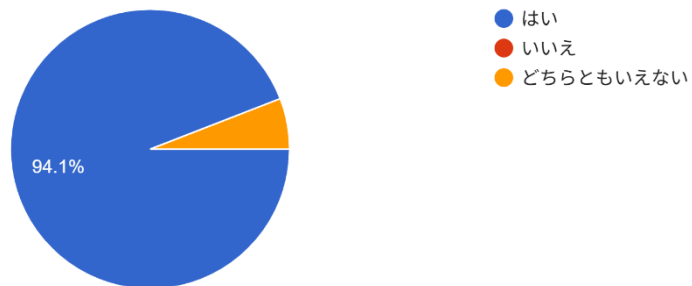
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期的な業務への対応は柔軟ですか。(降園時間等)

17 件の回答



問17 保育中の発熱など病気への対応は、適切ですか。

17 件の回答



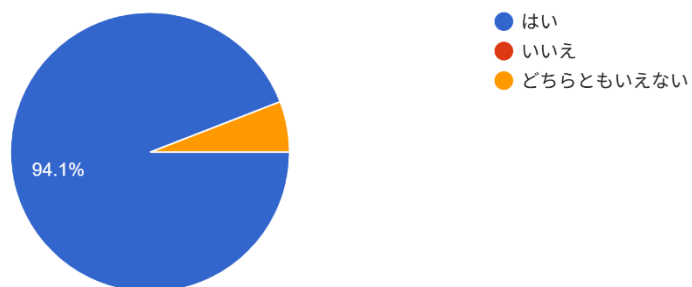
問18 保育園で起きた事故・ケガに対して、責任をもって対応していますか。

17 件の回答



問19 給食や手作りおやつの献立は、内容が豊富で変化に富んでいますか。

17 件の回答



問20 献立表などで給食の内容は伝わってきますか。

17 件の回答



問21 園では行事食を取り入れている事を、ご存知ですか。(七夕・ハロウィン・クリスマス・節分等)

17 件の回答



4.保護者の方の保育園との関わりや交流

問22 保育園からお便りなどで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか。

17 件の回答



問23 保護者の方からの相談や意見に対し、職員の対応は適切ですか。

17 件の回答



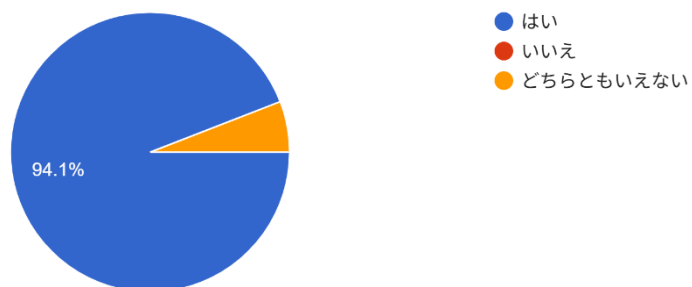
問24 保護者のいろいろな価値観に職員が理解を示していますか。

17 件の回答



問25 不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。

17 件の回答



問26 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。

17 件の回答



6.総合的な感想をお願いします。

問 28 保育園を総合的にみて、どのように感じていますか。

- ・信頼できる先生方に見てもらえていると感じています。怪我や病気をしたときの対応、日々の送り迎えの保育士さんとの会話、行事への取り組み、遠足や参加会への招待など、お忙しい中十分に対応していただいていると思っています。
- ・頼りになる先生方がたくさんいて、ありがたく感じています。
- ・子どものことを一番に考えてくれているのが伝わる。公園での遊び、制作やクッキング(食育)、ゆたかの木などいろんな活動を取り入れてくれているいたり、去年はクリスマスでクラリネットの生演奏を聴かせてもらえたり子どもにとってとても貴重な経験をさせてもらってるし、子どもも保育園に行くのを毎日楽しみしていてとても良い。
- ・毎日が楽しそうに過ごしていて、連絡ノートが写真で見られるのがよく伝わってとてもいいなと思います。外に出かけることや、園庭。室内も充実していて、さまざまな経験をさせてもらってます。食事のおかわりがあり、十分な量以上を食べさせてもらえることがとても良いなとおもいます。
- ・子育てにおいてなんでも相談でき、なくてはならない場所。
- ・とても親身に対応していただき、感謝しております。保育者の皆様にも話しやすい雰囲気、相談もしやすく子育ての支えになってくれています。
- ・良いと思う
- ・迎えに来た時に今日の様子を教えて頂けるので、楽しそうに毎日過ごしているのが分かります。
- ・現状維持ではなく、新しい様々なことに挑戦してくださっていて、刺激が多く子供も楽しそうです。アットホームでどの先生も話しやすく、温かい園だと感じます。
- ・子供を第一に考えている保育園だと思います。
- ・子供に寄り添う保育で信頼しています。
- ・保育園で起きた出来事や様子を細かく報告してくれて、丁寧な保育を心がけてくれていると感じています。他の方にも勧めたい保育園です。
- ・色々な体験や親でもできない季節の行事などやって頂きありがたく思っています。

- ・いろいろと相談できる先生がいて安心して子供を預けられています。遊びや行事も充実していて子供も楽しそうにしています。
- ・この園に通えて良かったと思ってます。
- ・アットホームな雰囲気の中で安心して子供を預けられています。子供も楽しめている様子です。
- ・皆さん親切で良い方だと思います。通いやすいです。

問 29 日頃感じている保育園に対するご意見・ご要望など記入下さい。

- ・いつも、お世話になっていて本当にありがとうございます。
- ・保育園での活動を通して子どもが日々色んなことができるようになり、どんどん成長しているのがすごくわかるし、先生たちも子どものことをすごく大切にしてくれていて、子どもも保育園・先生のことが大好きで通わせて本当に良かったと感じる。
- ・朝の受け入れから、帰りのお迎えまでの先生方の表情が明るく、預ける時も迎えの時も安心して、そして私たち親も楽しく通わせてもらえています。まだ小さく、寒さなど体の変化についていけない娘を、ひとりの子供として大事に見てもらっていることがさまざまなことから感じられます。また、お便り、連絡帳の写真や先生からのコメントを見るのが楽しみで、それが仕事の励みになってます！いつもありがとうございます！
- ・特にありません
- ・朝送信したコドモンの内容をしっかり読んでくれていて、そのことについて子供や保護者に登園時に話しかけてくださる先生方（特にえつこ先生が他クラスにも関わらずよく読んでくださっています！）、いつも本当に嬉しいです。
- ・いつも大変な中お世話になっております。ありがとうございます。
- ・お迎えに行くと笑顔で遊んでる子どもを見れて嬉しい気持ちになります。先生方には日々感謝しています。

「ご意見・ご要望への対応について」

ご意見①

外部からの侵入を防ぐ対策について、施錠が最後までされておらず、エラー音が鳴っているのに誰も気付かず半開きの状態になっている場面に、今まで何度か出くわしました。エラー音が小さいため、気付かれにくいのではないかと思います。

園からの回答

この度は大変ご心配をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。
ご指摘いただいた件は、戸車の不具合により施錠がかかりにくい状態が発生していたことが原因でした。現在は修理を行い、解決済みです。今後も定期的な点検と確認を徹底し、安心してお過ごしいただける環境づくりに努めてまいります。

ご意見②

遠足等の行事の日程は、早めに候補日だけでも教えていただけると調整が付きやすいかなと思います。

園からの回答

日程のご案内が遅くなり、ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。
次年度からは、年度当初に行事の候補日をお知らせできるようにいたします。

ご意見③

・インフルエンザなど感染症が発生した場合は、確認でき次第、早めに報告していただきたいです。自分の子供の様子見の目安になります。

園からの回答

今後は、感染症の発生が確認された時点（1名の発症時）で、速やかにコドモンを通じてお知らせいたします。

保護者の皆さまが安心してお子さまの体調を見守れるよう、情報共有に努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。