

令和7年度 AXIS にじいろ保育園アンケート集計

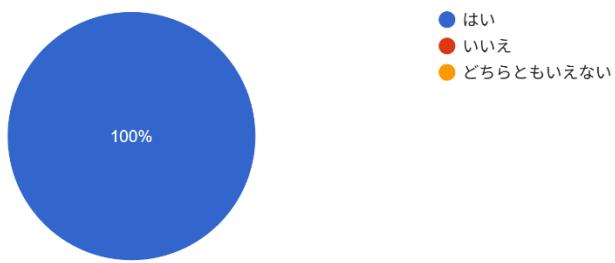
(令和7年12月実施)

1.園の運営方針

問1 保育園の基本的な考え方(理念・方針)について、園から説明がありましたか。
17件の回答



問2 保育園の基本的な考え方(理念・方針)に納得していますか。
17件の回答



問3 日頃の保育と基本的な考え方(理念・方針)は一致していますか。
17件の回答



2.施設環境

問4 お子さんの生活するところは、落ち着いて過ごせる環境ですか。
17件の回答



問5 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が用意されていますか。

17件の回答



問6 外部からの侵入に対して安全対策がとられていますか。

17件の回答



3.毎日の保育

問7 登園時に、お子さんの様子についての確認がありますか。

17件の回答



問8 お子さんの発達に合わせた活動・遊びが行われていますか。

17件の回答



問9 外遊びや散歩を十分にしていると思いますか。

17件の回答



問10 室内での遊びが充実していると思いますか。

17件の回答



問11 「どちらともない」「いいえ」と答えた方はその理由を教えて下さい。改善の参考にさせて頂きます。

0件の回答

この質問には回答がありません。

問12 職員は、お子さんを理解して丁寧な保育をしていますか。

17件の回答



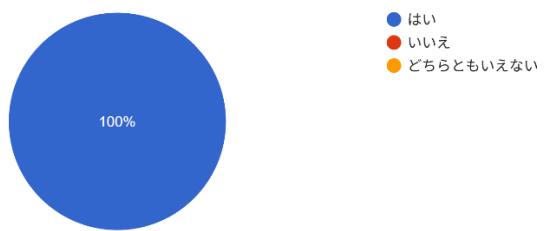
問13 保育士や他の職員の保育姿勢や態度にはばらつきはないですか。

17件の回答



問14 職員から、お子さんの様子についての話がありますか。

17件の回答



問15 お子さんは、お迎えに来た時に満たされた表情をしていますか。

17件の回答



問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟ですか。(降園時間等)

17件の回答



問17 保育中の発熱など病気への対応は、適切ですか。

17件の回答



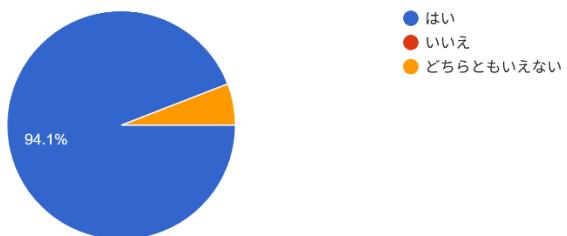
問18 保育園で起きた事故・ケガに対して、責任をもって対応していますか。

17件の回答



問19 給食や手作りおやつの献立は、内容が豊富で変化に富んでいますか。

17件の回答



問20 献立表などで給食の内容は伝わってきますか。

17件の回答



問21 園では行事食を取り入れている事を、ご存知ですか。(七夕・ハロウィン・クリスマス・節分等)

17件の回答



問22 保育園からお便りなどで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか。

17件の回答



問23 保護者の方からの相談や意見に対し、職員の対応は適切ですか。

17件の回答



問24 保護者のいろいろな価値観に職員が理解を示していますか。

17件の回答



4.要望・意見などへの対応

問25 不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。

17件の回答



問26 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。

17件の回答



5.総合的な感想をお願いします。

問27 保育園を総合的にみて、どのように感じていますか。

17件の回答

- ・子供預けて良かったと思える保育園です。園長先生を始め、担任の先生もほかのクラスの先生や給食の先生も温かく保育していただきありがとうございます。子育てしていく不安も心配もありますが保育園に安心して預けられています。
- ・とても満足しています。子供が保育園に行くことを嫌がらないというのがすべてを物語っていると思います。先生方には感謝しかありません。
- ・子供たちに寄り添った保育をしてくれていると日々感じています。
- ・あたたかく保育をしていただき安心して子どもを預けることができています。ありがとうございます。
- ・とても素敵な保育園だと思います。卒園した保護者の方からも評判はとても良いです。
- ・少人数な分他の組の子たちと積極的に触れ合っている場面がとても良いと感じています。

- ・家では難しいようなことも沢山経験させてもらい、生活リズムも整えてもらっているため、休みの日もスムーズに進んで大変助かっています。保育園の協力なくしてはできないことも多々あり、なくてはならない存在だと感じています。
- ・目が良く行き届いていて大変助かっています。
- ・我が子含め園児一人一人を丁寧に見ていると思います。クラスの垣根を越え、園全体で園児全員を見る体勢が整っていると感じており、安心して預けることができています。
- ・いつも温かく子供を保育してくださいり、楽しく過ごせているのがわかり安心します。ゆたかの木との交流など、様々な経験をさせていただけて、有難いです。
- ・アットホームで先生方も話しやすく安心して預けられます。
- ・先生方に親身に寄り添って頂き心強く、子供も楽しそうで本当に満足です。
- とても満足しています。先生方が、丁寧に優しく子供にも保護者にも接してくださるので、親子で安心しています。朝も保育園に行きたがるので、子供も毎日楽しいようです。
- ・安心して預けることができています
- ・良いと思います。
- ・入園できてよかったですと感じています。保育士の皆さんも、園長先生も、いつもにこやかに暖かく接してくださり、娘も楽しそうです。今後ともよろしくお願いします。
- ・常日頃から子ども達のことを考えて色々な経験をさせてもらってると思ってます。感謝しかないです。
- ・とても良い保育園です。いつも温かく、どの先生も子供のことをよく見ていてくれていることが朝の少しの送迎の時間で感じらることができます。

問29 日頃感じている保育園に対するご意見・ご要望など記入下さい。

9件の回答

- ・いつもありがとうございます。
- ・毎日の連絡帳を両親、祖父母全員で楽しみにしています。子供の園での様子が見られてとても嬉しいですし、成長を見れることはとても有り難いです。ただ、先生方への過度な負担になっていないかは心配です。
- ・先生方の子供たちを喜ばせるための遊びの工夫や、植物や食べ物を通して色々な体験をできています。子供の個性を大事にする、ことも改めて大切だと教えてくれるような保育だと感じています。
- ・子供を安心して預けられるので毎日感謝しています。先生方の子供に対する愛情がすごく伝わってきます。我が子も毎日とても楽しそうです。
- ・保護者都合の変則的な登園に対して柔軟に対応してくれて大変助かります。負担であろうことも快く承諾していただいて頭が上がりません。自分の心を整える上でも助かれています。いつもありがとうございます。
- ・なし
- ・いつもありがとうございます。概ね満足していますが、園の行事、決まりごとに対し質問した際に回答までに時間がかかる場面があったり、こちらからの伝達事項を伝えた際に他の先生に伝わっておらず再度説明する場面があるのでそちらを改善いただけると園に対しての安心感がより増すなと思っています。
- ・いつも、ありがとうございます。もう残り少しになってしまったのが寂しいですが、よろしくお願ひします。
- ・特になし

【ご意見・ご要望への対応について】

ご意見①

・いつもありがとうございます。概ね満足していますが、園の行事、決まりごとに対して質問した際に回答までに時間がかかる場面があったり、こちらからの伝達事項を伝えた際に他の先生に伝わっておらず再度説明する場面があるのでそちらを改善いただけないと園に対しての安心感がより増すなと思っています。

園からの回答

・このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。また、日頃より園の運営にご理解とご協力をいただき、心より感謝申し上げます。

ご指摘いただきました、行事や園の決まりごとに関するご質問への回答にお時間を要してしまった点、また、保護者様からの伝達事項が職員間で十分に共有されておらず、再度ご説明いただく場面があった点につきまして、安心感を損なう結果となってしまい、申し訳ございませんでした。

今後は、保護者様からいただいたご質問やご連絡について、職員間での情報共有をより徹底するとともに、回答までの流れや確認体制を見直し、できる限り速やかにお返事できるよう改善に努めてまいります。

引き続き、保護者の皆さんに安心してお子さまをお預けいただける園づくりを目指してまいりますので、今後ともお気づきの点がございましたら、遠慮なくお声をお寄せください。